

VITALS
A Q U A

**ІНСТРУКЦІЯ
З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**



**НАСОСНА СТАНЦІЯ
ВИХРОВА**

APQ 427-24w

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals aqua».

Продукція ТМ «Vitals aqua» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

УВАГА!

Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС	6
2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАВАННЯ	10
3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	10
4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ	12
5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ	18
6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	24
7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ.....	26
8. УТИЛІЗАЦІЯ	27
9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ ...	27
10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	28
11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ.....	29
12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ	30
ДОДАТОК 1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН	31

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції **ТМ «Vitals Aqua»**.

Продукція ТМ «VITALS» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Продукція продається фізичним та юридичним особам у місцях роздрібної та гуртової торгівлі за цінами, вказаними продавцем, відповідно до чинного законодавства.

«Насосна станція вихрова APQ 427-24w»,

ТМ «Vitals Aqua», модель «APQ 427-24w» (далі – виріб, насосна станція), за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам нормативних документів України. А саме, технічним регламентам:

- з безпеки машин, ПКМУ № 62 від 30.01.2013;
 - низьковольтного електричного обладнання, ПКМУ № 1067 від 16.12.2015;
 - електромагнітної сумісності обладнання, ПКМУ № 1077 від 16.12.2015;
 - обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, ПКМУ № 139 від 10.03.2017;
 - шумового випромінювання у навколишнє середовище від обладнання, що використовується ззовні приміщень, ПКМУ № 1186 від 04.12.2019;
 - обладнання, що працює під тиском, ПКМУ № 27 від 16.01.2019;
- та стандартам:
- ДСТУ EN 60335-2-41:2015 Прилади побутові та аналогічні електричні. Безпека. Частина 2-41. Додаткові вимоги до насосів (EN 60335-41:2003, IDT), наказ від 25.12.2015 р. № 206. Зі змінами № 1:2015, 2:20, наказ від 12.02.2016 р. № 34;
 - ДСТУ EN 61000-3-2:2016 Електромагнітна сумісність. Частина 2. Норми. Норми на емісію гармонік струму (для сили вхідного струму обладнання не більше 16 А на фазу) (EN 61000-3-2:2014, IDT), наказ від 28.12.2016 р. № 460;
 - ДСТУ EN 61000-3-3:2017 Електромагнітна сумісність. Частина 3-3. Гранично допустимі рівні. Нормування змін напруги, флуктуацій напруги і флікера в низьковольтних системах електропостачання

загальної призначеності для обладнання з номінальним струмом силою не більше ніж 16 А на фазу, яке не підлягає обумовленому підключенню (EN 61000-3-3:2013, IUT; IEC 61000-3-3:2013, IDT), наказ від 26.12.2017 р. № 461;

– ДСТУ EN 55014-1:2016 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад (EN 55014-1:2006; EN 55014-1:2006/A1:2009; EN 55014-1:2006/A2:2011, IDT), наказ від 27.12.2016 р. № 441 ;

– ДСТУ EN 55014-2:2017 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електроінструментів та аналогічних виробів. Частина 2. Несприйнятливості до завад (EN 55014-2:2015, IDT; CISPR 14-2:2015, IDT), наказ від 26.12.2017 р. № 461;

– ДСТУ EN ISO 19353:2019 Безпечність машин. Запобігання пожежі та протипожежний захист (EN ISO 19353:2019, IDT; ISO 19353:2019, IDT); ДСТУ EN 13445-2022 Посудини, які працюють під тиском, без вогневого підведення теплоти;

– ДСТУ EN IEC 63000:2020 Технічна документація для оцінювання електричних та електронних виробів щодо обмеження використання небезпечних речовин (EN IEC 63000:2018, IDT; IEC 63000:2016, IDT).

Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів:

ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Виробник: «Тайчжоу Вофусень Памп» Ко., ЛТД, №289 Шаньши Іст Стріт, Дасі Таун, Веньлін Сіті, Чжецзян, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Ця інструкція містить усю інформацію про виріб, необхідну для його безпечного та ефективного використання, обслуговування, регулювання.

Одночасно треба розуміти, що інструкція не містить абсолютно всі ситуації, можливі під час застосування виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання додаткової інформації, зверніться до найближчого сервісного центру ТМ «Vitals Aqua».

Додаткову інформацію із сервісного обслуговування ви можете отримати за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті vitals-aqua.ua.

Продукція ТМ «**Vitals Aqua**» постійно вдосконалюється і у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як

і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу.

Дбайливо зберігайте цю інструкцію та звертайтеся до неї в разі виникнення питань щодо експлуатації, зберігання та транспортування виробу. У разі зміни власника виробу передайте цю інструкцію новому власнику.

УВАГА!

Уважно вивчити дану інструкцію з експлуатації, перш ніж почати використовувати виріб.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насосна станція вихрова, **ТМ «Vitals Aqua»**, модель **«APQ 427-24w»** належить до комплексного насосного обладнання на основі нагнітальних відцентрових вихрових насосів, призначена для забезпечення стабільного тиску в системах водопостачання чистої, холодної води. Станція може використовуватися для подачі води від природнього джерела, або в системах центрального водопостачання, де є місця із низьким тиском води в часи «пік». Обладнання не призначене для перекачування мінеральної, морської води, хімічно активних розчинів, легкозаймистих рідин.

Принцип дії виробу полягає в підтриманні заданого тиску води періодичним увімкненням/вимкненням електродвигуна насоса за сигналом реле тиску із компенсацією перепадів тиску за допомогою гідроаккумулятора. Вихровий насос ТМ «Vitals Aqua», серії «PQ» створює достатньо високий тиск за допомогою створення вихрової течії одночасно із відцентровою силою.

В якості приводу насоса використовується асинхронний однофазний електричний двигун змінного електричного струму.

Керує роботою насоса механічне реле тиску, яке підтримує тиск води на заданому рівні за допомогою еластичної мембрани та двох налаштованих чутливих пружин. Одна на мінімальному тиску, впливаючи на контакти, вмикає насос, а друга – вимикає після досягнення максимального тиску.

Для стабілізації тиску під час перехідних процесів в систему доданий гідроаккумулятор (модель «WTH 24л»). Конструкція гідроаккумулятора відповідає вимогам до обладнання, що працює під тиском, має сталеву оболонку, яка розподілена еластичною мембраною на дві частини, одна з яких заповнена водою, а друга повітрям. Під час роботи насоса тиск води збільшується, об'єм повітряної камери зменшується та таким чином акумулюється вода.

Під час розбору води тиск в системі зменшується, реле подає команду на увімкнення насоса, а гідроакумулятор в цю мить компенсує падіння тиску та гідроудар в трубах під час спрацьовування насоса. У разі аварійного вимкнення води в ньому залишається невеликий резерв. Після закінчення водорозбору гідроакумулятор навпаки, накопичує воду, що сприяє плавному підвищенню тиску.

Використання насосної станції передбачає виконання попередніх проєктних розрахунків для будови систем водопостачання та облаштування приміщень для її безпечної експлуатації.

До початку експлуатації робочу камеру насоса необхідно заповнити водою.

Режим роботи виробу – тривалий.

Рекомендовано встановлювати на вхідному трубопроводі насоса зворотний клапан для перешкоджання відходу води після вимкнення живлення двигуна.

Рівень безпеки виробу досягається міцністю конструкції, наявністю системи захисту від перевантаження, захисним заземленням від ураження електрострумом користувача.

Особливістю виробу є скорочений корпус з чавуну, що зменшує його габарити.

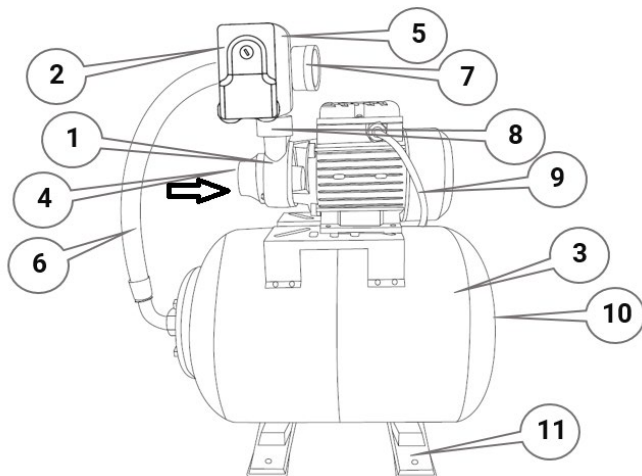


Рисунок 1. Схема конструкції виробу.

Специфікація до рисунка 1:

1. Водяний вихровий насос серії «PQ».
2. Механічне реле тиску.
3. Гідроакумулятор моделі «WTH 24л».
4. Вхідний патрубок води від джерела.
5. Вихідний патрубок води від станції в систему споживання.

6. З'єднувальний трубопровід гідроакумулятора та виходу з контролера тиску.
7. Манометр контролю тиску води в системі.
8. Патрубок виходу води після насоса в контролер тиску.
9. Шнур живлення електродвигуна.
10. Ніпель для підкачування тиску в повітряній камері гідроакумулятора.
11. Монтажні опори насосної станції.

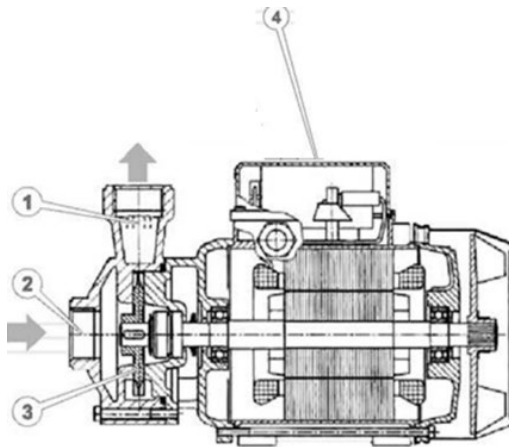


Рисунок 2. Схема конструкції (фронтальний перетин) вихрового насоса.

Специфікація до рисунка 2:

1. Вихідний патрубок.
2. Вхідний патрубок.
3. Робоче колесо.
4. Електричний двигун.

Габаритні та приєднувальні розміри виробу вказані на рис. 3 та в таблиці 1.

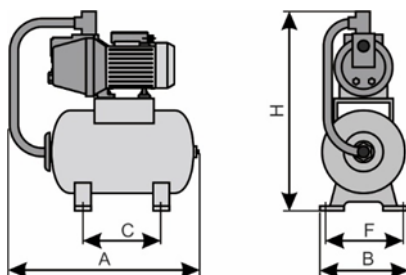


Рисунок 3. Габаритні та приєднувальні розміри виробу.

Таблиця 1

Модель	Габаритні розміри, мм				
	A	B	C	F	H
«APQ 427-24w»	522	272	240	210	482

1.1. Значення знаків та піктограм.

Розпорядчі знаки



Перед використанням виробу прочитати інструкцію з експлуатації.



Від'єднати перед виконанням технічного обслуговування або ремонту.



З'єднати клему заземлення із землею.

Попереджувальні знаки



Обережно!
Попередження загальної небезпеки.



Обережно! Електричний струм.



Обережно! Небезпека механічного пошкодження рук.



Гарантований рівень звукової потужності.

Інші знаки та піктограми



Захищати від впливу сонячних променів та інших атмосферних чинників.



Верх пакування.



Пакування не стійке до ушкодження. Гаками не брати.



Допускається повторне використання.



Захищати від вологи.



Підлягає спеціальній утилізації, окремо від побутового сміття.



Крихий вміст.



Обмежене штабелювання.

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Таблиця 2

№	Найменування	Модель «APQ 427-24w»
1	Насосна станція струменева	1
2	Інструкція з експлуатації	1
3	Пакування	1

УВАГА!

Завод-виробник залишає за собою право вносити в зовнішній вигляд, конструкцію та комплект постачання виробу незначні зміни, які не впливають на його функціональність.

3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Технічні характеристики виробу наведені в таблиці 3.

Таблиця 3

Характеристика	Модель «APQ 427-24w»
Максимальна об'ємна продуктивність ($Q_{\text{макс}}$), л/хв	27
Максимальний напір ($H_{\text{макс}}$), м	33
Максимальний робочий тиск на виході, бар	3,3
Діапазон регулювання реле тиску в системі водоспоживання (заводські налаштування), бар	0,8...4 (1,4...2,7)
Тип регулятора меж тиску	механічне реле тиску
Максимальна глибина забору, м	8
Робоча швидкість обертання, об/хв	2850
Тип електродвигуна	асинхронний однофазний
Режим роботи електродвигуна	тривалий (S1)
Номінальна потужність, кВт	0,447
Тяговий момент приводу ($M_{\text{кр.макс.}}$), Нм	1,5
Клас теплостійкості ізоляції електродвигуна	B
Клас захисту від ураження електрострумом	I
Ступінь захисту корпусу виробу від проникнення небажаних частинок	IP44
Номінальна напруга, В	230
Частота струму, Гц	50
Максимальний струм ($I_{\text{макс}}$), А	2
Довжина шнура електроживлення, м	1,5
Діапазон допустимої температури води, °C	+4 ... +40

Параметри робочої рідини	чиста вода (вміст механічних домішок – не більше 20 г/м³; розмір механічних домішок – не більше 0,05 мм; ступінь мінералізації в сухому залишку – не більше 1500 г/м³; діапазон кислотності води (pH) – 6,5 ... 9,5; вміст хлоридів – не більше 350 г/м³; вміст сірководню – не більше 1,5 г/м³)
Нарізка нагнітального патрубку	G1-B
Тип гідроаккумулятора	модель «WTH 24л»; група робочого середовища – II; об'єм (V) – 24 л; випробувальний тиск (PT) – 8,6 бар; тиск запобіжного пристрою – 6,5 бар; максимальний робочий тиск (Pmax) – 6 бар; нарізка патрубка (DN) – G1-B; цільове використання: для систем водопостачання; коефіцієнт заповнення (K) 0,33 кг/л; максимальна маса заповнення (Mв) – 12,52 кг матеріал мембрани – каучук EPDM; тиск повітря в камері (Pп) – 2 бар
Пікове значення С-зваженого миттєвого рівня звукового тиску (LpA)*, дБ	50
Значення зваженого рівня звукової потужності шуму (LwA)*, дБ	60
Гарантований рівень звукової потужності (LwA)*, дБ	60
Максимальний рівень віброприскорення (La)*, м/с ²	1,2
Максимальний рівень віброшвидкості (Lv)*, м/с	2,4

Габаритні розміри пакування**, мм	540×305×590
Маса нетто / брутто**, кг	10/12
Маса споряджена**, кг	29

* Методи виміру параметрів вказані в технічному файлі.

** Допустимі відхилення маси/габаритів $\pm 2,5\%$.

Напірно-витратні характеристики виробу наведено нижче, на графіку (рис. 4) та в таблиці 4.

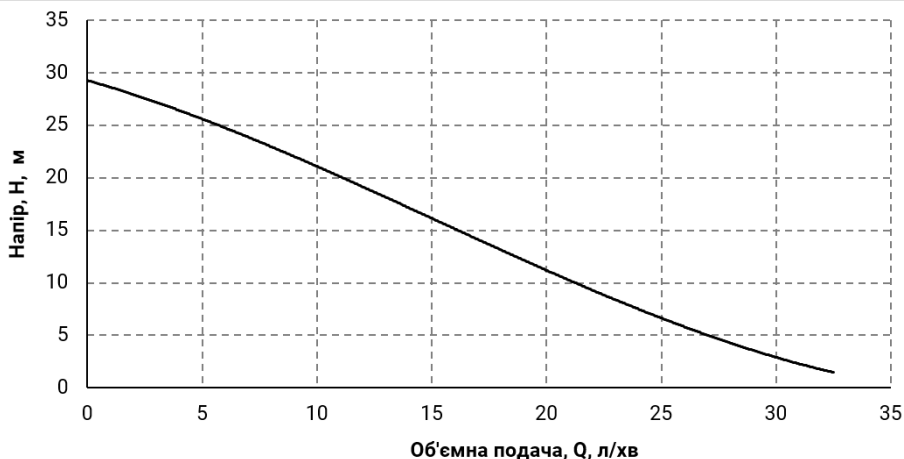


Рисунок 4. Форма діаграми напірно-витратної виробу.

Напірно-витратна характеристика насоса на 2850 об/хв наведена в таблиці 4.

Таблиця 4

Модель	$Q_{\text{макс}}$, л/хв	Об'ємна подача (Q), л/хв	32,5	24,5	19,8	17	9,5	7	5	0
«APQ 427-24w»	27	Напір (H), м	2,02	4,78	12,53	15,28	22,53	23,34	23,65	30,18

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

4.1. Загальні вимоги безпеки.

УВАГА!

Використання насосної станції передбачає виконання попередніх проектних розрахунків для будови систем водопостачання та облаштування приміщень для її безпечної експлуатації.

Перед початком роботи з виробом уважно ознайомитися з вимогами техніки безпеки та попередженнями, які викладені у цій інструкції. Заборонено експлуатувати виріб без ознайомлення з інструкцією з експлуатації.

УВАГА!

Перед використанням виробу мають бути вжиті всі необхідні запобіжні заходи для зменшення ризику займання та ймовірності пошкодження самого виробу.

4.1.1 Виріб належить до електрогідравлічного обладнання із нагнітальним поверхневим насосом, який керується реле тиску та містить гідроаккумулятор із камерами для води та повітря під тиском, на яке поширюються вимоги правил безпечної експлуатації електроустановок, обладнання під тиском, правил пожежної безпеки, правил технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України.

Перед експлуатацією необхідно уважно ознайомитися із цією інструкцією з експлуатації та дотримуватися її вимог для запобігання дії небезпечних чинників, що виникають: електричного струму з небезпечною напругою, пожежонебезпечності, небезпеки від обладнання під тиском, наслідків розгерметизації.

4.1.2 Використовувати виріб необхідно тільки за призначенням, згідно з вимогами цієї інструкції, з дбайливим ставленням до виробу, своєчасно виконуючи заходи технічного обслуговування.

4.1.3 Виріб потребує окремих фахових рішень для його монтажу. Монтаж та під'єднання насосної станції до водозабору та системи водопостачання має виконувати фахівець відповідної кваліфікації.

4.1.4 Забороняється виконувати будь-які дії з виробом у стані втрати свідомості, під дією алкоголю, ліків та речовин, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції.

4.1.5 Під час використання виробу мають виконуватися правила пожежної безпеки: улаштування електромереж має запобігати випадкам появи електричних іскор та підвищенню температури на контактах мережі живлення та в агрегатах виробу.

4.1.6 Під час використання виробу необхідно виконувати вимоги правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів, правила безпечної експлуатації механізованих пристроїв із вмонтованим електродвигуном:

1. Виріб має бути заземлений через розетку із окремим контактом заземлення, або за допомогою спеціальної шини захисного заземлення, відповідно до правил улаштування електроустановок.

2. Двигун насоса має бути під'єднаним до мережі електроживлення, оснащеної автоматичними запобіжниками відповідної потужності, або через спеціальні пристрої захисту від перевантаження і від короткого замикання.
 3. Забезпечити вільний простір навколо машин з кожного боку для забезпечення зручності обслуговування і необхідного охолодження.
 4. Під час використання виробу не торкатися його корпусу, унеможливити доступ до виробу сторонніх осіб, дітей, тварин.
 5. Слідкувати, щоб роз'єми під'єднання виробу до електромережі завжди були сухими та чистими.
 6. Усі операції з підготовки виробу до роботи, технічного обслуговування та ремонту здійснювати з від'єднаним від електромережі шнуром живлення і перекритими запірними кранами водозабору та системи водопостачання перед і після насосної станції.
 7. Внутрішні стики виробу та стики приєднання до системи водопостачання мають бути герметичні, витoki води не допускаються.
 8. Корпус гідроакумулятора має періодично оглядатися на відсутність корозії та цілісність, а після 5 років експлуатації проходити гідравлічні іспити на міцність.
 9. Не піддавати виріб ударам та механічним впливам.
 10. У разі пошкодження шнура електроживлення терміново припинити експлуатацію насоса, пошкоджений шнур збільшує ризик ураження електричним струмом.
 11. Не тягнути за шнур для виймання з розетки.
 12. Гідротехнічна система має бути підготовлена до монтажу згідно з проектною документацією.
 13. Забороняється самовільне переобладнання, зміна конструкції або модернізація: застосування вузлів та деталей інших виробників може змінити характеристики, знизити надійність роботи та призвести до пошкоджень.
- 4.1.7** Користувач має усвідомлювати небезпеки електричного струму. Електрострум створює на організм людини біологічну, електролітичну та термічну дії.

Біологічна дія призводить до порушень клітин організму, що спричиняє судомні скорочення м'язів, порушення нервових функцій, роботи органів дихання і кровообігу. Одночасно можуть спостерігатися втрата свідомості, розлад мовлення.

Електролітична дія призводить до електролізу плазми крові та інших рідин тіла, що може призвести до порушення їхнього фізико-хімічного складу й біологічних властивостей.

Термічна дія електричного струму супроводжується опіками окремих ділянок тіла й перегрівом окремих внутрішніх органів, спричиняючи в них різні функціональні розлади й ушкодження.

Небезпечна дія електричного струму на організм людини залежить від багатьох чинників.

Користувач має володіти та вміти застосовувати методи серцево-легенево-мозкової реанімації (штучне дихання та непрямий масаж серця) постраждалих від ураження електричним струмом.

4.1.8 Користувач має забезпечувати електробезпеку використанням:

- справних складових електромережі;
- ізоляції струмовідних частин, зокрема захист від доступу вологи;
- огороження струмовідних частин, доступних для дотику.

4.1.9 Ремонт виробу має здійснюватися винятково в уповноваженому сервісному центрі з використанням оригінальних запасних частин. В іншому разі можливе заподіювання значної шкоди здоров'ю користувача.

4.1.10 Під час монтажу мають бути виконані гігієнічні вимоги з улаштування водяних систем.

4.2. Спеціальні вимоги безпеки.

4.2.1 Вимоги безпеки до початку використання виробу.

1. Користуватися цим обладнанням мають право дієздатні особи не молодше 18 років, які вивчили цю інструкцію.
2. Переконавшись, що на виробі є заводська маркувальна табличка з основними технічними даними; якщо маркувальної таблички немає, треба звернутися до постачальника, не використовувати для роботи виріб без маркувальної таблички.
3. Переконавшись, що параметри мережі електроживлення відповідають вказаним на заводській маркувальній табличці.
4. Перевірити наявність ланцюга захисного заземлення через мережевий шнур або шиною.
5. Під час монтажу/демонтажу виробу до системи водопостачання (чи іншої гідротехнічної системи) та їхнього ремонту дотримуватися вимог проєктної документації та інструкції з експлуатації до цих систем водопостачання (чи інших гідротехнічних систем).
6. Гідротехнічна система має бути підготовлена до монтажу насоса згідно з проєктною документацією.
7. Перед кожним під'єднанням та після перерви в роботі оглядати виріб на відсутність пошкоджень корпусу й відсутність витоків води на стиках.

8. Простір навколо виробу має бути вільним не менш ніж 0,5 м з кожного боку.
 9. Завжди забезпечувати наявність первинних засобів пожежної безпеки (вогнегасника, піску) на досяжній відстані від виробу.
 10. Виріб має розташовуватись в такому місці, яке забезпечує безпеку його роботи та унеможливорює підтоплення.
 11. Джерело водопостачання має забезпечувати надійну роботу агрегату з врахуванням вимог охорони водойм від забруднення стічними водами та раціонального використання водних ресурсів.
 12. Якість води має відповідати технічним характеристикам, наведеним в цій інструкції.
 13. Перед увімкненням насоса засувки вхідної магістралі до нього мають бути повністю відкриті.
 14. Облік витрат води та режим увімкнення водозабору має бути узгоджений із підприємством-постачальником води.
- 4.2.2** Вимоги безпеки під час використання виробу:

УВАГА!

Забороняється використовувати насосну станцію за температури довкілля нижче +4 °С.

1. Не рідше одного разу на день оглядати на герметичність виробу, стики, запірні крани (за наявності), рукави та відсутність пошкоджень корпусу виробу, мережевого шнура та штепсельної вилки.
2. негайно вимикати виріб та від'єднувати від електромережі штепсельною вилкою після виникнення стороннього шуму в роботі, зникнення напруги, появи запаху горілої ізоляції, витоків води, пошкодження рукавів.
3. Забороняється регулювати витрати насоса за допомогою засувки вхідної магістралі.
4. Проводити систематичний нагляд за станом водойми, яка слугує джерелом водопостачання (контроль замулення, температури, якості та рівня води, санітарного стану водойми) з урахуванням місцевих умов.
5. Берегти виріб від впливу зовнішніх джерел тепла.
6. Здійснювати постійний контроль за станом та роботою насоса й устаткування.
7. Вчасно промивати й очищати захисний фільтр та вхідний рукав від засмічення плаваючими предметами, водоростями тощо.
8. Своєчасно проводити технічне обслуговування виробу.

11. Виріб має бути вмонтованим у систему водопостачання та працювати в діапазоні температур води від +4 °C до +40 °C.

11. Забороняється використовувати виріб у разі виникнення під час роботи хоча б одного з таких недоліків:

- прострочені строки періодичних випробувань на міцність гідроакумулятра;
- пошкодження мережевого шнура чи штепсельної вилки;
- поява запаху горілої ізоляції;
- сліди ударів або пошкоджень на корпусних деталях;
- порушення герметичності на стиках.

4.2.3 Вимоги безпеки після закінчення використання виробу.

За температури води нижче +4 °C вимкнути виріб та:

- від'єднати від електричної мережі;
- від'єднати всмоктувальний трубопровід або гнучкий рукав;
- від'єднати напірний трубопровід або гнучкий рукав;
- злити залишки води з камери насоса;
- оглянути на відсутність пошкоджень деталей корпусу, мережевого шнура, штепсельної вилки;
- підготувати виріб до зберігання згідно з розділом «Транспортування та зберігання» цієї інструкції.

4.3. Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.

4.3.1 У разі виникнення аварійних ситуацій (несподіваний виток води, несподівана відмова виробу, поява запаху горілої ізоляції чи диму з виробу, займання виробу, припинення електропостачання, отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаклізмів):

- від'єднати виріб від електричної мережі;
- закрити запірні крани (за наявності);
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів до евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності);
- почати ліквідацію наслідків аварії первинними засобами до прибуття спецпідрозділів, якщо такі отримали виклик, і до їхнього прибуття виставити пости, що обмежують доступ сторонніх у небезпечну зону;
- надати долікарську допомогу постраждалим.

4.3.2 Постраждалих перемістити в безпечне місце, викликати швидку медичну допомогу й надати постраждалим долікарську допомогу. Для розблокування виробу в разі нещасного випадку невідкладно вивільнити всі органи керування, зупинити виріб та

виконати вимоги п. 4.3.1. Місце події захистити та зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування.

4.3.3 Інформація для користувачів про залишкові ризики виробу.

Незважаючи на вжиті заходи безпеки, застосовані в конструкції, внаслідок порушення вимог безпечної експлуатації виріб має залишкові ризики:

- ризик ураження електрострумом;
- ризик розриву оболонки гідроакумулятора в наслідок порушення правил та режимів експлуатації;
- ризик займання проводки;
- ризик підтоплення приміщення;
- ризик нещасного випадку у разі порушення вимог безпеки цієї інструкції.

5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ

УВАГА!

1. Встановлення та вибір насосного обладнання для роботи в конкретних умовах має супроводжуватися попередніми проєктними роботами з розрахунками та розробкою технічних умов з монтажу та експлуатації.

2. Забороняється перекачування води, якщо вона містить пісок, іржу та інші абразивні речовини. Це призводить до інтенсивного зношування робочих деталей насоса та значно погіршує ефективність його роботи.

3. Забороняється експлуатація виробу без заземлення або з пошкодженням шнуром електроживлення.

5.1 Порядок введення в експлуатацію.

УВАГА!

Якщо виріб зберігався за температури 0 °C і нижче, то перед використанням його необхідно витримати в тарі у приміщенні з кімнатною температурою протягом двох годин для зникнення конденсату.

5.1.1 Контрольний огляд виробу.

1. Уникаючи ударів, звільнити виріб від пакування.
2. Оглянути виріб на відсутність пошкоджень деталей корпусу, мережевого шнура, штепсельної вилки.
3. Забезпечити наявність мережі електроживлення із жилою захисного заземлення або окремий ланцюг захисного заземлення від контура.
4. Перевірити готовність водозабору, системи водопостачання та робочого майданчику для монтажу виробу.

УВАГА!

Застосування запірної арматури, зворотних клапанів, жорстких чи гнучких трубопроводів від офіційних виробників користувач визначає згідно з проектом.

Перед під'єднанням виробу до трубопроводу перевірити стан запірної гідроарматури, гнучких рукавів.

Для герметичності з'єднань рекомендовано використовувати плівковий ущільнювач (фум-стрічка).

Перед монтажем виробу важливо передбачити заходи компенсації вібрації та шуму від обладнання з допомогою гумових перехідників.

Забороняється робота насоса із закритими засувками на входному або напірному трубопроводах.

Робота насоса без води, навіть нетривала, може призвести до перегріву, виходу з ладу обмотки двигуна та підшипників.

5.1.2 Пуск/зупинка виробу, настанова щодо навчання операторів.

Експлуатувати цей виріб в якості операторів мають право користувачі, які пройшли навчання з правил безпечної експлуатації інструментів та пристосувань, правил безпечної експлуатації електроустановок, вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією, пройшли стажування на робочому місці. Використовувати виріб у побуті мають право дієздатні особи, які вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією.

1. Для увімкнення насоса подати живлення на електродвигун.
2. Увімкнути насос і перевірити його в робочому режимі протягом 5-10 хвилин.
3. Для вимкнення виробу від'єднати живлення електродвигуна від електромережі.

5.1.3 Монтаж виробу, вказівки щодо зменшення шуму або вібрації.

5.1.3.1 Монтаж виробу в систему автономного водопостачання від свердловини, колодязя глибиною не більше 8 м.

1. Встановити насосну станцію на заздалегідь підготовлену горизонтальну поверхню (рис. 1) та прикріпити до неї опори.

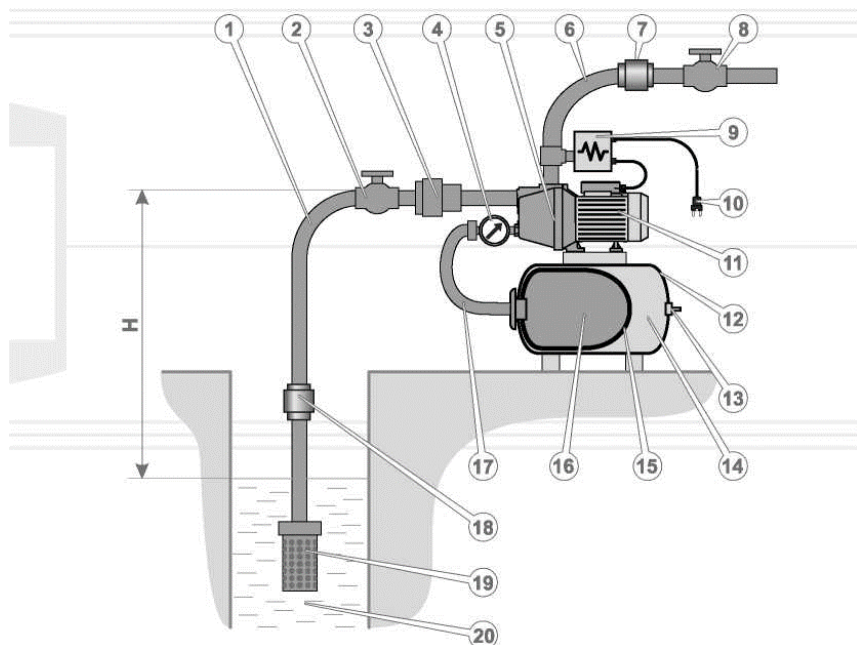


Рисунок 4. Схема прикладу монтажу насосної станції в системі автономного водопостачання від свердловини, колодязя глибиною не більше 8 м.

Специфікація до рисунка 4:

- | | |
|---|---|
| 1. Вхідний трубопровід. | 11. Електричний двигун насоса. |
| 2. Запірний кран на вході. | 12. Корпус гідроаккумулятора. |
| 3. Фільтр тонкого очищення (не є обов'язковим). | 13. Ніпель гідроаккумулятора. |
| 4. Манометр. | 14. Повітряна камера гідроаккумулятора. |
| 5. Насос. | 15. Еластична мембрана. |
| 6. Вихідний трубопровід. | 16. Водяна камера гідроаккумулятора. |
| 7. Вихідний зворотний клапан. | 17. З'єднувальний трубопровід. |
| 8. Запірний кран на виході. | 18. Вхідний зворотний клапан. |
| 9. Реле тиску. | 19. Фільтр сітчастий. |
| 10. Мережевий шнур із жилою заземлення. | 20. Джерело води. |

УВАГА!

Насосна станція має бути змонтована в приміщенні з температурою повітря не нижче +4 °С. Не допускати замерзання систем водозабору й водопостачання.

2. Видалити транспортувальні заглушки з вхідного та вихідного патрубків насосної станції.
3. Перевірити працездатність насоса короточасним під'єднанням мережевого шнура до електромережі.
4. Під'єднати трубопровід (1, рис. 4) системи водозабору до вхідного патрубка насоса, а систему водопостачання — до вихідного.

УВАГА!

- **Діаметр трубопроводу, зворотного клапана, запірною крана мережі водозабору мають відповідати діаметру патрубків насосної станції. Довжина трубопроводу мережі водозабору має бути не довше глибини всмоктування, яка зазначена в розділі «Технічні характеристики».**
- **Фільтр тонкого очищення має бути встановлений безпосередньо перед вхідним патрубком насосної станції.**
- **Зворотний клапан мережі водозабору має бути встановлений відразу після фільтра грубого очищення системи водозабору.**
- **У разі під'єднання вхідного і вихідного патрубків насосної станції до мереж із металевих труб, необхідно використовувати гнучкі з'єднання, а самі трубопроводи мають бути міцно прикріплені до поверхні їхнього прокладання.**

5. Накачати через ніпель автомобільним або ручним пневмонасосом повітря в гідроакумулятор під тиском 0,2 МПа (2,0 бар).
6. Відкрутити зверху корпусу насоса заглушку заливного отвору та заповнити порожнину насоса водою, яка необхідна для запуску насосної станції.
7. Відкрити запірні крани (2, 8, рис. 4) на вхідному (1, рис. 4) та вихідному (6, рис. 1) трубопроводах.
8. Під'єднати насосну станцію до електричної мережі й перевірити її працездатність протягом 5–10 хвилин. Контролювати:
 - стабільність водяного потоку;
 - відсутність витоків у місцях під'єднання насосної станції до водозабору й мережі водопостачання, сторонніх шумів, запаху горілої ізоляції;
 - автоматичне вимкнення та увімкнення насосної станції в разі досягнення відповідних показників тиску води — за показанням манометра (4, рис. 4). Показники тиску мають відповідати вказаним у розділі «Технічні характеристики».

5.1.3.2 Монтаж виробу в активну систему централізованого водопостачання.

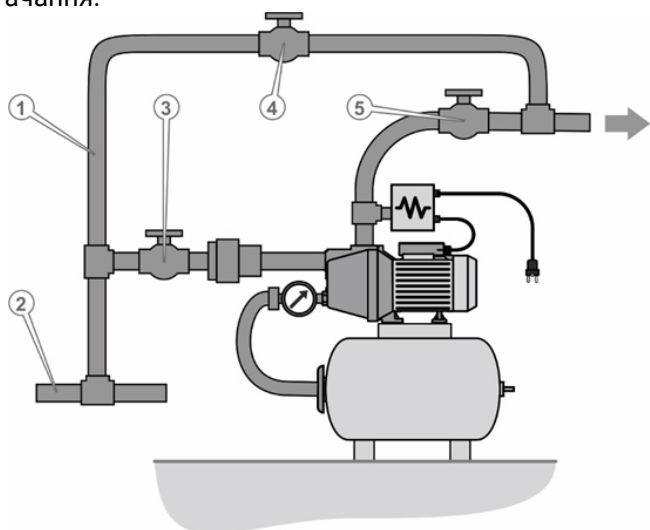


Рисунок 5. Схема монтажу насосної станції в активну систему централізованого водопостачання для підвищення тиску.

Специфікація до рисунка 5:

1. Байпас (обхідний трубопровід).
2. Система водопостачання.
3. Вхідний запірний кран станції.
4. Запірний кран байпаса.
5. Вхідний запірний кран насосної станції.

УВАГА!

У разі використання насосної станції у складі централізованих систем водопостачання під час її монтажу мають виконуватися вимоги проектної документації до цих систем.

1. Змонтувати насосну станцію в активну систему водопостачання (2, рис. 5).
2. Змонтувати обхідну гілку водопроводу — байпас (1, рис. 5), що дає змогу в разі виходу з ладу насосної станції пустити воду в обхід насосної станції (рис. 5). Байпас має бути оснащений окремим запірним краном (4, рис. 5), який перебуває в закритому стані під час роботи насосної станції.

У разі аварійної зупинки насосної станції її вхідний (3, рис. 5) та вихідний (5, рис. 5) запірні крани закриваються, а запірний кран (4, рис. 5) байпаса відкривається, забезпечуючи функціонування системи водопостачання, оминаючи насосну станцію.

5.2. Порядок експлуатації виробу.

УВАГА!

Насосні станції ТМ «Vitals Aqua», групи моделей «AJ» постачаються споживачеві в налаштованому стані й готовими до монтажу та експлуатації.

1. Увімкнути підготовлений до експлуатації виріб, виконуючи вимоги безпеки цієї інструкції.
2. Переконайтеся в стабільності водяного потоку, відсутності надмірної вібрації та підвищеної температури на корпусі двигуна. Одночасно контролювати герметичність стиків і з'єднань трубопроводів – витоки води або всмоктування повітря усувати.
3. Підтримання необхідного тиску в системі виконується автоматично. Періодично контролювати рівень тиску води в системі за допомогою манометра станції. За необхідності виконати регулювання реле тиску згідно з розділом «Технічне обслуговування».

5.3. Завершення роботи із виробом.

Насосна станція розрахована на тривалий режим експлуатації. Вимкнення виробу виконується автоматично після підвищення тиску води до встановленого рівня.

5.4. Рекомендації з ефективного використання виробу.

1. Якщо в якості вхідного трубопроводу використовується гнучкий рукав, він повинен мати жорстке спіральне або кільцеве армування для запобігання складання його стінок під дією розрідження від насоса.
2. Не допускати відкладення бруду на робочому колесі насоса, в ежекторі та в порожнині насосної камери, які можуть значно зменшити ефективність роботи або вивести обладнання з ладу. Якщо імовірність забруднення існує (наприклад, перекачування води з відкритого природного водоймища або басейну), одразу після закінчення роботи промити насос чистою водою та прочистити захисну сітку забору води.
3. Вхідний трубопровід за всією його довжиною, фільтри води, зворотний клапан та запірні арматура повинні мати пропускну

здатність (площа перерізу пропускного отвору) не меншу, ніж вхідний патрубок насоса.

За загальної довжини вхідного трубопроводу понад 10 метрів або за глибини всмоктування (Н, рис. 5) більше ніж 4 метри рекомендується збільшити його перетин на 25-50 % від номінального. За цих обставин вхідний трубопровід рекомендується використовувати з мінімальною кількістю вигинів та поворотів для зменшення гідравлічного опору.

4. Використання аксесуарів та комплектуючих ТМ «Vitals Aqua» гарантує високий рівень ефективності виробу.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

УВАГА!

Перед початком роботи з технічного обслуговування, завжди зупиняти двигун. З метою запобігання випадкового пуску, від'єднати виріб від мережі живлення.

Конструкція та коректний монтаж насоса забезпечують його тривале та надійне функціонування. Проте потрібно періодично здійснювати низку нескладних дій з його технічного обслуговування.

Передбачені такі види технічного обслуговування:

- контрольний огляд;
- технічне обслуговування в сервісному центрі.

6.1. Контрольний огляд не рідше одного разу в неділю передбачає:

- перевірку на цілісність деталей корпусу, мережевого шнура, штепсельної вилки, напірного трубопроводу (або гнучких рукавів), запірної арматури та їхнє очищення (за потреби);
- огляд стиків системи на відсутність витоків;
- очищення зовнішніх поверхонь вологою тканиною із нейтральними мийними засобами.

6.2. Технічне обслуговування має виконуватись із залученням уповноважених сервісних центрів та передбачає:

- перевірку електричних параметрів двигуна;
- внутрішній огляд насоса на відсутність механічних та термічних ушкоджень;
- внутрішнє очищення насоса, його деталей та експертиза їх придатності.

6.2.1 Огляд та очищення робочого колеса насоса:

- демонтувати кожух крильчатки охолодження електричного двигуна;
- відкрутити фіксуючу гайку робочого колеса на валу, утримуючи ротор за крильчатку охолодження;
- демонтувати робоче колесо;

– уникаючи потрапляння води на корпус або всередину електричного двигуна, очистити внутрішню частину насоса під напором струменя води, а пластикові деталі й ущільнення валу двигуна, обережно, щоб не пошкодити, за допомогою щітки.

6.2.2 Очищення, перевірка на герметичність та цілісність оболонки, еластичної мембрани гідроаккумулятора виконувати одночасно із обслуговуванням насоса.

Не рідше 1 разу на 5 років здійснювати випробування оболонки на міцність водою випробувальним тиском.

6.2.3 Регулювання реле тиску виконувати під час введення виробу в експлуатацію та за необхідності під час технічного обслуговування.

Початкове налаштування реле тиску виробником забезпечує нормальну роботу станції в абсолютній більшості випадків водоспоживання.

За необхідності змінити діапазон автоматичної роботи станції реле тиску регулювати так:

- для зміни рівня тиску увімкнення насоса обернути гайку пружини (Р, рис. 6) ;

- для зміни рівня тиску вимкнення насоса обернути гайку (ΔP , рис. 6), яка регулює «різницю» між тиском вимкнення і тиском увімкнення.

Перед початком зміни налаштування реле тиску виміряти тиск повітря у вільному від води гідроаккумуляторі після від'єднання насосної станції від водяної мережі. Тиск повітря в акумуляторі має бути трохи менший (приблизно на 10%) від встановлюваної нижньої межі, але в будь-якому разі не менш 0,1 МПа. У разі необхідності випустити/накачати повітря пневматичним насосом або переносним компресором із манометром.

Якщо підкрутити (затягнути) пружину (Р, рис. 6) – тиск увімкнення насоса стане вищим, послабити – насос увімкнеться на нижчому тиску.

Якщо підкрутити (затягнути) пружину (ΔP , рис. 6) тиск вимкнення стане вищим, а тиск увімкнення практично не зміниться.

УВАГА!

Забороняється встановлювати тиск вимкнення насосної станції більш ніж передбачено в розділі «Технічні характеристики».

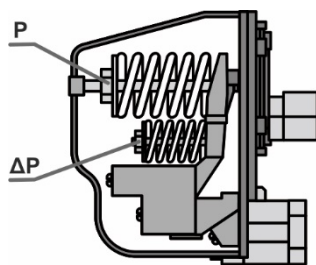


Рисунок 6. Схема регулювання реле тиску.

*P – основна пружина реле, налаштовується на рівень тиску увімкнення насоса;
 ΔP – менша пружина реле, налаштовується на різницю тиску між увімкненням і вимкненням насоса та забезпечує вимкнення насоса.*

7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

7.1. Транспортування.

Транспортування виробу допускається всіма видами транспорту, які забезпечують збереження виробу та захищеність від впливу атмосферних явищ, відповідно до загальних правил перевезень.

Розташування та кріплення виробів у транспортних засобах має забезпечувати відсутність можливості їхніх зсувів чи падіння, можливість пошкодження іншим вантажем та впливу атмосферних опадів під час транспортування. Подбати про те, щоб не пошкодити виріб під час транспортування. Не розташовувати на виробі важкі предмети.

Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування виріб не має зазнавати ударів та впливу атмосферних опадів.

Допустимі умови транспортування виробу: температура навколишнього повітря від -15°C до $+55^{\circ}\text{C}$, відносна вологість повітря не має перевищувати 90 %.

7.2. Зберігання.

Виріб, вмонтований в систему водопостачання, зберігати за температури від $+4^{\circ}\text{C}$ до $+45^{\circ}\text{C}$.

У демонтованому стані зберігати виріб у заводському пакуванні у приміщенні, яке добре провітрюється, за температури від -15°C до $+55^{\circ}\text{C}$ із відносною вологістю повітря не більше 90 %.

Перед тривалим зберіганням насоса після використання:

- злити залишки води з камери насоса, очистити його зовні;
- дати час для зникнення залишків води;
- змастити нарізки вхідного і вихідного патрубків насоса тонким шаром мастила;

- герметично закрити вхідний отвір і вихідний патрубок насоса за допомогою заглушок;
- обережно змотати шнур живлення та зафіксувати його;
- розташувати виріб у заводському пакуванні для зберігання у підготовленому місці; діти та сторонні особи не повинні мати доступу до виробу.

УВАГА!

Забороняється зберігати виріб в одному приміщенні із вибуховими та горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.

8. УТИЛІЗАЦІЯ

Не викидати виріб із побутовими відходами! Виріб, у якого завершився термін експлуатації, знаряддя та пакування мають здаватися на утилізацію та повторне перероблення.

Інформацію про утилізацію ви можете отримати у місцевій адміністрації.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ

Таблиця 5

Опис недоліків*	Можлива причина	Способи усунення
Електричний двигун насоса не вмикається	Насос не під'єднаний до мережі електроживлення	Під'єднати насос до мережі електроживлення
	Пошкоджена електрична проводка під'єднання насоса	Виявити та усунути
	Вийшов з ладу пусковий конденсатор електродвигуна	Звернутися до сервісного центру
	Вийшла з ладу обмотка статора двигуна	Звернутися до сервісного центру
Електричний двигун працює, але потік води відсутній або занадто слабкий	Недостатня напруга в мережі електроживлення	Перевірити мережу
	Засмічений вихідний трубопровід	Очистити
	Забірна частина насоса забита сміттям	Очистити
Електричний двигун гуде, але ротор не обертається	Клин крильчатки охолодження стороннім предметом або через деформацію кожуха	З'ясувати та усунути причину
	Клин робочого колеса насоса стороннім предметом, брудом тощо	Звернутися до сервісного центру

	Температура робочої рідини вище допустимої	Зупинити насос до охолодження та увімкнути знову
	Пошкоджений електродвигун	Звернутися до сервісного центру для ремонту
Насосна станція не вмикається після зниження тиску нижче мінімального	Збилися налаштування реле тиску	Налаштувати реле тиску
Під час перевірки тиску повітря з ніпеля тече вода	Еластична мембрана гідроакумулятора пошкоджена	Звернутися до сервісного центру
Станція вмикається та вимикається занадто часто	Засмічений або пошкоджений зворотний клапан на водозабірній мережі	Очистити, відремонтувати або замінити
	Встановлений занадто вузький діапазон спрацьовування на реле тиску	Змінити налаштування реле тиску
	Занадто низький або занадто високий тиск повітря в гідроакумуляторі	Перевірити та вирівняти тиск повітря в гідроакумуляторі
	Еластична мембрана гідроакумулятора пошкоджена	Звернутися до сервісного центру
	Колба еластичної мембрани гідроакумулятора забита брудом	Звернутися до сервісного центру

Цей перелік не містить усіх можливих випадків. За умови виникнення проблем в роботі виробу, звернутися до сервісного центру **ТМ «Vitals Aqua».*

10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації виробів та умови гарантії вказані в гарантійному талоні (Додаток 1) і встановлюються від дати роздрібного продажу. Строк служби виробу становить 3 (три) роки від дати роздрібного продажу та залежить від інтенсивності експлуатації. Строк зберігання та придатності становить 10 (десять) років від дати випуску продукції.

Протягом гарантійного терміну експлуатації дефектні деталі та вузли будуть замінюватися за умови дотримання вимог інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із порушенням вимог експлуатації, зберігання і транспортування виробу.

Гарантійне усунення несправностей здійснюється через ремонт або заміну несправних частин виробу в сервісних центрах. Дата виготовлення

виробу визначається за серійним номером товару в партії, який складається з дев'яťох цифр та має вигляд — ММ.УУ.ЗЗЗЗЗ, який розшифровується:

ММ — місяць виготовлення;

УУ — рік виготовлення;

ЗЗЗЗЗ — порядковий номер виробу в партії.

11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ

1. Декларування відповідності виробу на території України проводить представник виробника, ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщення 23, т. 0 800 301 400.

Наведений виріб відповідає вимогам чинних технічних регламентів та стандартів України. Декларації складаються українською мовою.

2. Декларація про відповідність виробу стосується винятково виробів у тому стані, у якому вони введені в обіг, і не охоплює компонентів та/або змін, які були пізніше впроваджені у виробі кінцевим користувачем.

До оцінки відповідності залучається представник виробника, який долучає орган із оцінки відповідності як третю сторону, незалежну від організації або виробів, які він оцінює.

За результатами оцінки відповідності залучений незалежний, призначений для подібних робіт, орган оформлює сертифікат відповідності або сертифікат типу, перевіряє текст декларації та реєструє у своєму реєстрі.

3. Декларація про відповідність виробу містить такі дані:

- повне найменування та місцезнаходження виробника і його уповноваженого представника;
- повне найменування та місцезнаходження особи-резидента України, уповноваженої виробником на збирання технічного файлу;
- опис і ідентифікаційні дані машини, що охоплюють узагальнене найменування, функції, модель, тип, серійний номер і комерційну назву;
- відомості про те, що машина відповідає положенням Технічного регламенту безпеки машин, і в разі потреби відомості про відповідність машини іншим технічним регламентам та/або іншим вимогам, яким відповідає машина;
- найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності та номер сертифіката перевірки типу машини;

- у разі необхідності найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності, яким схвалено систему керування якістю;
- посилання в разі необхідності на:
 - національні стандарти, що застосовуються;
 - інші нормативні документи, що застосовуються;
 - місце й дату декларування;
 - зазначення персональних даних і підпис особи, уповноваженої на оформлення декларації від імені виробника або його уповноваженого представника.

4. Уповноважений представник виробника машини на території України зберігає оригінал декларації про відповідність машини протягом щонайменше 10 років від дати виготовлення останньої машини. Скановані копії оригіналу декларації безперешкодно надаються споживачу під час передачі товару.

12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ

Таблиця 6

Позначення	Пояснення
A (A)	ампери
B (V)	вольти
кВт (kW)	кіловати
об/хв (rpm)	оберти за хвилину
м (m)	метри
мм (mm)	міліметри
Inch (")	дюйми
кг (kg)	кілограми
л (l)	літри
л/хв (l/min)	літри за хвилину
Гц (Hz)	герци
дБ (dB)	децибели
°C	градуси Цельсія
Пост., імп., предст. вир. та підпр., яке прийм. прет. спож.	Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ _____

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України:

ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщення 23, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайті vitals-aqua.ua або по телефону за номером 0 800 301 400.

Найменування товару	Насосна станція вихрова
Торговельна марка	«Vitals Aqua»
Модель	«APQ 427-24w»
Серійний номер	
Торговельна організація	
Адреса торговельної організації	
Виріб перевірів і продав	
Строк гарантії на товар	3 (три) роки
Печатка або штамп торговельної організації	
Ціна	
Дата продажу	

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати їх на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або на пакуванні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та пакуванні. За згодою споживача, під час купівлі, гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби торгової марки «Vitals Aqua» відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та стандартам

України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах, за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведеній таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безоплатно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертайтеся винятково в сервісні центри торгової марки «Vitals Aqua».

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин виключно в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продавця, виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.*
2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чека або накладної.
3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.
4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.
5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).
6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.
7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в інструкції з експлуатації (заміни мастила, сальників, колекторних щіток, зубчастих пасків тощо), що стало причиною виходу виробу із ладу.
8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.
9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.
10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третіми особами поза сервісними центрами.
11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.
12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.
13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.
14. Пошкодження штепсельної вилки внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту, відсутності штепсельної вилки.
15. Виходу з ладу одночасно статора й ротора: недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом, перегріву внаслідок забруднення вентиляційних каналів, перевищення споживчої потужності.

** У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.*

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:

1. Комплектовання (підставки, кріпильні елементи, змінний інструмент, елементи живлення, паси, свічки запалювання та розжарювання, ланцюги, ножі та котушки для волосіні, колеса, повітряні та паливні фільтри, щітки, ножі, адаптери ножів, змінні рукави, байонетні роз'єми, запобіжники, опорні фланці під різальні гарнітури, мембрани електричного фарбопульта, знімні руків'я, зварювальні кабелі, аксесуари тощо), документація в комплекті виробу.

2. Неповну комплектацію виробу, яка могла бути виявлена під час його продажу.

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ

№	Дата проведення ремонту		Опис ремонтних робіт та замієних деталей	Прізвище майстра та печатка сервісного центру
	Початок	Закінчення		

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--



VITALS-AQUA.UA